



# GEDRAGSCODE

# INHOUD

GEDRAGSCODE CODE OF CONDUCT

Version 1.0 1/2/2024



01

RAAD VAN BESTUUR  
BOARD OF DIRECTORS

ONZE AANPAK  
OUR APPROACH

02

MENSEN- EN  
ARBEIDSRECHTEN  
HUMAN AND  
LABOUR RIGHTS

03

MILIEUBESCHERMING  
ENVIRONMENTAL  
PROTECTION

04

EERLIJK EN ETHISCH  
ZAKELIJK GEDRAG  
FAIR AND ETHICAL  
BUSINESS BEHAVIOUR

05

TOEZICHT EN  
KLACHTEN  
MONITORING AND  
COMPLAINTS

06

# RAAD VAN BESTUUR

# 01



**Martin Richrath**  
Chief Executive Officer

**Gertjo Janssen**  
Chief Retail Officer

**Jochen Pohle**  
Chief Retail Officer

**Frank Duijst**  
Chief Financial Officer

Beste zakenpartner,

Als gewaardeerde zakenpartner vormt u een belangrijk onderdeel van onze dagelijkse activiteiten. Om ervoor te zorgen dat EK zijn beloften aan al zijn partners en belanghebbenden nakomt, vertrouwt het bedrijf sterk op de medewerking van zowel zijn werknemers als op die van u als zakenpartner.

Deze Gedragscode helpt ons om een gezonde bedrijfscultuur te realiseren met een sterke basis van integriteit, respect en transparantie bij al onze samenwerkingen. We houden onszelf verantwoordelijk voor deze normen en verwachten hetzelfde van onze zakenpartners.

De EK Gedragscode is bindend voor onze partners en definieert de minimale principes die essentieel zijn voor het behalen van onze doelen.

Dear business partner,

As a valued business partner, you are a key part of our everyday activities. In order to ensure that EK delivers on its promises to all of its partners and stakeholders, the company strongly relies on the cooperation of both its employees and you as a business partner.

This Code of Conduct helps us to achieve a healthy corporate culture with a strong foundation of integrity, respect and transparency in all our collaborations. We will hold ourselves accountable to these standards and expect the same from our business partners.

The EK Code of Conduct is binding for our partners, establishing the minimum principles which are key in meeting our goals.

# ONZE AANPAK

# 02

Bij EK voelen we een sterke intrinsieke motivatie en verantwoordelijkheid om de aarde waarop we leven leefbaar, veilig en gezond te houden, om zo het leven van mensen te verrijken. Het is onze overtuiging dat de lokale detailhandel aan deze doelen kan bijdragen. Daarom bieden we onze partners volledige ondersteuning en zetten we ons in voor het aangaan en versterken van langetermijnrelaties om gezamenlijk de beste producten aan onze retailpartners aan te bieden, en te zorgen voor de mensen die hierbij betrokken zijn.

De EK Gedragscode beschrijft de minimumnormen waarvan wij verwachten dat wij en alle (zaken)partners waarmee we samenwerken deze zullen naleven. We verwachten dat al onze partners onze toewijding delen om bij te dragen aan het welzijn van werknemers en om de aarde te beschermen. Wij houden onszelf aan deze normen en verwachten van onze zakenpartners dat zij zich in overeenstemming met de EK Gedragscode zullen gedragen.

Samen met onze zakenpartners willen we een solide basis creëren voor transparantie, wederzijds respect en voortdurende verbetering.

At EK, we feel a strong intrinsic motivation, and a responsibility to keep the earth we inhabit liveable, safe and healthy, in order to enrich people's lives. We strongly believe that local retail can contribute to these goals. Because of this, we offer our partners full support and build and strengthen long-term relationships in order to jointly offer the best products to our retail partners, as well as to take care of the people involved.

The EK Code of Conduct lays out the minimum standards we expect that we and all those (business partners) we work with will adhere to. We expect that all our partners share our commitment to contribute to the wellbeing of workers and to protect the earth. We hold ourselves accountable to these standards and expect our business partners to conduct themselves in accordance with the EK Code of Conduct.

Together with our business partners, we want to create a solid foundation for transparency, mutual respect and continuous improvement.

## Op wie is deze Gedragscode van toepassing

Onze zakenpartners:

- Onze gecontracteerde merken
- Onze leveranciers in de toeleveringsketens
- Onze servicepartners

Alle werknemers van EK en zijn dochterondernemingen, inclusief de leden van onze Raad van Bestuur, zijn verplicht de normen en plichten van de Ethische Code te lezen, te begrijpen, te ondertekenen en na te leven, inclusief de Gedragscode voor zakenpartners.

De Gedragscode is openbaar toegankelijk op de website van EK.

## Algemene principes

Deze EK Gedragscode (Code) schetst de sociale, veiligheids- en milieuprincipes (Principes) die EK van elke zakenpartner verlangt te vervullen. EK is lid van amfori en neemt deel aan het Business Social Compliance Initiative (BSCI), en het Business Environment Performance Initiative (BEPI). Daarom vormen de principes van de Gedragscode van amfori BSCI en BEPI een integraal onderdeel van deze Code.

EK zet zich in voor het creëren van een cultuur van respect voor internationaal erkende principes en richtlijnen, waaronder de internationale Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (d.w.z. de VN-verklaring van de Rechten van de Mens, het internationaal verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten en het internationaal verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten), de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) over fundamentele principes en rechten op het werk, de VN-richtlijnen inzake bedrijfsleven en mensenrechten en de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen. Zakenpartners van EK moeten deze toewijding delen.

Door het ondertekenen van dit document, verklaart de zakenpartner dat hij zich zal houden aan de verplichtingen van deze Code. EK zal de zakenpartner informeren over relevante toekomstige wijzigingen in deze Code.

## To whom this Code of Conduct applies

Our business partners:

- Our contracted brands
- Our suppliers in the supply chains
- Our service partners

All employees of EK and its subsidiaries, including the members of our Board of Directors, are required to read, understand, sign and fulfil the standards and obligations in the Code of Ethics, including the Code of Conduct for business partners.

The Code of Conduct is publicly available on EK's website.

## General principles

This EK Code of Conduct (Code) outlines the social, safety and environmental principles (Principles) that EK requires each business partner to fulfil. EK is a member of amfori and a participant in the Business Social Compliance Initiative (BSCI), and in the Business Environment Performance Initiative (BEPI). Therefore, the principles of the amfori BSCI & BEPI Code of Conduct form an integral part of this Code.

EK is committed to establishing a culture of respect for internationally recognized principles and guidelines, including the International Bill of Human Rights (i.e. the UN Declaration of Human Rights, the International Covenant on Civil and Political Rights, and the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights), the International Labour Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, the UN Guiding Principles on Business and Human Rights and the OECD Guidelines for Multinational Enterprises. EK business partners are required to share this commitment.

By signing this document, the business partner declares that they will comply with the commitments of this Code. EK will inform the business partner of relevant future amendments to this Code.

## Algemene wettelijke vereisten

Alle zakenpartners moeten zich bij al hun activiteiten houden aan de toepasselijke nationale wet- en regelgeving of internationale normen (afhankelijk van welke strenger is), waaronder:

- (a) wetten met betrekking tot tewerkstelling, discriminatie, milieu, veiligheid en gezondheid;
- (b) wetten met betrekking tot de import van producten, waaronder de etikettering met het land van herkomst, de etikettering van producten en het testen van producten, naast alle contractuele vereisten;
- (c) eventuele andere wetten.

Als een zakenpartner van mening is dat de nationale wet- en regelgeving een andere beschermingsnorm stelt of in strijd is met een of meer principes beschreven in deze Code, moet de zakenpartner EK tijdig informeren voordat van deze Code wordt afgeweken.

## Gevolgen in geval van overtredingen

EK tolereert geen schendingen met betrekking tot mensen- en arbeidsrechten, overtredingen van de wet of andere schendingen van deze Code. Wanneer we ons bewust worden van enige vorm van ontoelaatbaar gedrag, zullen we de relatie met de zakenpartner in kwestie nauwgezet en snel evalueren. EK behoudt zich het recht voor om audits uit te voeren betreffende de naleving van deze Code door de zakenpartner, om samen met de partner risicobeperkende plannen op te stellen binnen een overeengekomen tijdsbestek en om relaties te beëindigen met zakenpartners die niet in staat of bereid zijn om in overeenstemming met de beschreven vereisten te handelen. EK zal passende maatregelen nemen als we vernemen dat deze principes door partners en/of EK-medewerkers op enigerlei wijze zijn geschonden. In het geval van een overtreding verwachten we van onze zakenpartners dat ze openstaan voor ondersteuning bij het integreren van de Principes in hun activiteiten.

## General legal requirements

In all of their activities, all business partners must obey applicable national laws and regulations or international standards (whichever is stricter) including:

- (a) laws relating to employment, discrimination, the environment, safety and health;
- (b) laws relating to the import of products, including country of origin labelling, product labelling, and product testing, in addition to all contractual requirements;
- (c) any other laws.

If a business partner is of the opinion that national laws and regulations set a different standard of protection or conflict with one or more Principles as set out in this Code, the business partner must inform EK in due time prior to deviating from this Code.

## Consequences in case of violations

EK will not tolerate any violations with regard to human and labour rights, breaches of law or other violations of this Code. Whenever we become aware of any form of intolerable conduct, we will firmly and swiftly evaluate the relationship with the business partner in question. EK reserves the right to conduct audits of the business partner's compliance with this Code, to work with the partner to define risk mitigation plans within an agreed timeline and to terminate relationships with business partners that are not able or willing to act in line with the requirements outlined. EK will take appropriate action if we are notified that these Principles have been violated in any way by any partners and/or EK employees. In case of a violation, we expect our business partners to be open to receiving support to integrate the Principles into their activities.

## Onze gedeelde verantwoordelijkheid

EK verwacht van zijn zakenpartners dat zij hun due diligence\* uitvoeren en bijzondere aandacht besteden aan de onderwerpen die in deze Gedragscode zijn opgenomen. We verwachten van onze zakenpartners dat ze alle mogelijke negatieve effecten in hun toeleveringsketen identificeren, specifieke doelen stellen en geschikte maatregelen nemen op basis van de uitkomst van hun due diligence-activiteiten. EK vormt een belangrijk onderdeel van de waardeketen en neemt zijn verantwoordelijkheid met betrekking tot zijn sourcing- en inkoopactiviteiten serieus. We verwachten van onze zakenpartners dat ze ons informeren als de inkoopactiviteiten van EK niet voldoen aan de internationale sociale en milieunormen die in deze Code zijn opgenomen.

### \*Due diligence

Due diligence beschrijft de acties die een bedrijf onderneemt om werkelijke en potentiële risico's voor mens en milieu te identificeren en ernaar te handelen. Het due diligence-proces beslaat niet alleen de eigen activiteiten van het bedrijf, maar ook de hele toeleveringsketen. Het is gerelateerd aan het beheer van bedrijfsrisico's, maar begint met het inzicht in wat de risico's voor mens en milieu kunnen zijn. Due diligence is gebaseerd op proportionaliteit – het juiste gedrag hangt af van de ernst van de gevolgen, de betrokkenheid van het bedrijf bij de gevolgen en de eigen mogelijkheden om er iets aan te doen. Tevens wordt het geleid door de principes die in internationale normen zijn vastgelegd, zoals de United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) en de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen (OESO-richtlijnen), die de basis vormen voor deze Code.

## Our shared responsibility

EK expects its business partners to perform their due diligence\* and pay particular attention to the topics set forth in this Code of Conduct. We expect our business partners to identify any possible adverse impacts in their supply chain, set specific objectives and take suitable measures based on the outcome of their due diligence activities. EK is a key part of the value chain and therefore takes its responsibility with regards to its sourcing and buying activities seriously. We expect our business partners to inform us when EK's buying activities do not support the international social and environmental standards set out in this Code.

### \*Due diligence

Due diligence describes the actions taken by a company to identify and act on actual and potential risks to people and to the environment. The due diligence process considers not only the company's own operations but its entire supply chain as well. It is connected to business risk management, but starts with understanding what the risks to people and to the environment might be. Due diligence is based on proportionality – the right conduct depends on the severity of the impact, the company's involvement with the impact and its own ability to address it. Furthermore, it is guided by the principles established in international standards such as the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) and the OECD Guidelines for Multinational Enterprises (OECD Guidelines) which form the basis for this Code.

# MENSEN- EN ARBEIDSRECHTEN

# 03

EK verwacht van zichzelf en zijn zakenpartners dat zij alle mensen in de hele waardeketen op een respectvolle manier behandelen, met eerlijke en veilige arbeidsomstandigheden. Daarom moeten onze zakenpartners de fundamentele mensenrechten beschermen en – op zijn minst – alle toepasselijke lokale arbeids- en veiligheidswetten respecteren.

Ons bedrijf stemt ermee in om de volgende principes met betrekking tot mensenrechten, due diligence en milieubescherming na te leven, zoals uiteengezet in de Gedragscode van amfori [BSCI](#). EK verwacht hetzelfde van zijn zakenpartners.

EK expects itself and its business partners to treat all people throughout the whole value chain in a respectful manner with fair and safe working conditions. Therefore, our business partners must protect fundamental human rights and – at a minimum – respect all applicable local labour and safety laws.

Our company agrees to fulfil the following principles related to human rights, due diligence and environmental protection as set out in the amfori [BSCI](#) Code of Conduct. EK expects the same from our business partners.

## Sociaal beheersysteem en cascade-effect

De zakenpartner onderschrijft de gedragscodeprincipes van amfori [BSCI](#) door alle functies van het bedrijf en integreert deze principes in zijn eigen systemen.

## Social management system and cascade effect

The business partner shall endorse the amfori [BSCI](#) Code of Conduct Principles through all the functions of the company and embed these principles in its own systems.

## Betrokkenheid en bescherming van werknemers

De zakenpartner informeert alle werknemers over hun rechten en verantwoordelijkheden en beschermt de werknemers in overeenstemming met de doelstellingen van de Gedragscode van amfori [BSCI](#).

## Worker involvement and protection

The business partner shall inform all workers about their rights and responsibilities and protect workers in line with the objectives of the amfori [BSCI](#) Code of Conduct.

## Recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen

De zakenpartner moet de rechten van werknemers om vakbonden op te richten, zich daarbij aan te sluiten én om deel te nemen aan collectieve onderhandelingen respecteren.

## The rights of freedom of association and collective bargaining

The business partner must respect the rights of workers to form and join trade unions, as well as to engage in collective bargaining.

## Geen discriminatie, geweld of intimidatie

De zakenpartner moet alle werknemers met respect en waardigheid behandelen, moet ervoor zorgen dat werknemers niet worden onderworpen aan enige vorm van geweld, intimidatie of onmenselijke of vernederende behandeling op de werkplek en mag werknemers niet discrimineren.

## No discrimination, violence or harassment

The business partner must treat all workers with respect and dignity, must ensure that workers are not subject to any form of violence, harassment, and inhumane or degrading treatment in the workplace and must not discriminate against workers.

## Eerlijke beloning

De zakenpartner moet het recht van werknemers op een eerlijke beloning respecteren en gestaag toewerken naar het betalen van een fatsoenlijk loon.

## Fair remuneration

The business partner must respect the right of workers to receive fair remuneration and work progressively towards paying a living wage.

## Fatsoenlijke werktijden

De zakenpartner moet de wetten met betrekking tot werktijden naleven en zich houden aan internationale referenties voor specifieke uitzonderingen.

## Decent working hours

The business partner must observe laws regarding working hours and adhere to international references for specific exceptions.

## Gezondheid en veiligheid op het werk

De zakenpartner moet zorgen voor een gezonde en veilige werkomgeving, potentiële en actuele risico's voor de gezondheid en veiligheid van werknemers identificeren en alle nodige maatregelen nemen om deze risico's te elimineren en te verminderen.

## Occupational health and safety

The business partner must ensure a healthy and safe working environment, identify potential and actual risks to the health and safety of workers and take all necessary measures to eliminate and reduce them.

## Geen kinderarbeid

De zakenpartner mag werknemers die jonger zijn dan de wettelijke minimumleeftijd niet direct of indirect tewerkstellen.

## No child labour

The business partner must not employ any worker below the legal minimum age either directly or indirectly.

## Speciale bescherming voor jonge werknemers

De zakenpartner moet jonge werknemers speciale bescherming bieden tegen arbeidsomstandigheden die schadelijk kunnen zijn voor hun gezondheid, veiligheid, moreel en ontwikkeling.

## Special protections for young workers

The business partner must provide special protection to young workers against working conditions which are may be harmful to their health, safety, morals, and development.

## Geen precair werk

De zakenpartner mag zich niet bezighouden met, of via zakenpartners medeplichtig zijn aan, enige vorm van slavernij, dwangarbeid, horige arbeid, contractarbeid, werk door slachtoffers van mensenhandel of niet-vrijwillige arbeid en moet zich houden aan internationale principes voor verantwoord werving.

## No precarious employment

The business partner must not engage in, or be complicit with through business partners, any form of servitude, forced, bonded, indentured, trafficked or non-voluntary labour and must adhere to international principles of responsible recruitment

## Geen schuldarbeid, dwangarbeid of mensenhandel

De zakenpartner mag zich niet bezighouden met, of via zakenpartners medeplichtig zijn aan, enige vorm van slavernij, dwangarbeid, horige arbeid, contractarbeid, werk door slachtoffers van mensenhandel of niet-vrijwillige arbeid, waaronder door de staat opgelegde dwangarbeid.

## No bonded, forced labour or human trafficking

The business partner must not engage in, or be complicit with through business partners, any form of servitude, forced, bonded, indentured, trafficked or non-voluntary labour, including state-imposed forced labour.

# MILIEU BESCHERMING

# 04

Bij EK nemen we onze verantwoordelijkheid om het milieu te beschermen serieus. Daarom werken we voortdurend aan het verder integreren van milieunormen in onze eigen activiteiten en het verminderen van de milieueffecten van onze producten, evenementen en de diensten die we leveren aan onze retailers.

De zakenpartner moet geschikte maatregelen implementeren om nadelige gevolgen voor omliggende gemeenschappen, natuurlijke hulpbronnen, het klimaat en het algehele milieu te voorkomen, beperken en herstellen.

Ons bedrijf stemt ermee in de volgende principes te respecteren bij het uitoefenen van due diligence en bescherming op milieugebied, zoals uiteengezet in de Gedragscode van amfori [BEP1](#). EK verwacht hetzelfde van zijn zakenpartners als de onderwerpen voor EK en/of de zakenpartner concreet zijn.

EK verwacht van directe leveranciers van het eindproduct dat zij hun uiterste best doen om de gegevens te leveren die wij nodig hebben om onze due diligence uit te voeren en te voldoen aan de Europese wetgeving.

At EK, we take our responsibility to protect the environment seriously. Because of this, we work continuously to further integrate environmental standards into our own operations and reduce the environmental impacts of our products, events and the services we provide to our retailers.

The business partner must implement adequate measures to prevent, mitigate and remediate adverse impacts on surrounding communities, natural resources, climate, and the overall environment.

Our company agrees to respect the following principles to exercise environmental due diligence and protection in as set out in the amfori [BEP1](#) Code of Conduct. EK expects the same from our business partners if the topics are material for EK and/or the business partner.

EK expects tier 1 suppliers (direct supplier of the final product) to do their utmost to deliver the data which we need to do our due diligence and comply with European legislation.

EK verwacht dat merken die producten maken met een van de EK-handelsmerken en/of retailer-handelsmerken georganiseerd via EK, een proces- en risicogebaseerd due diligence-milieubeheersysteem in hun bedrijfsvoering implementeren, aangepast aan het bedrijfsmodel van het bedrijf.

EK expects that brands which make products with one of EK's trademarks and/or retailer trademarks organized via EK will implement a process- and risk-based environmental due diligence management system in their business practices, adjusted to the business model of the company.

## Energie en klimaat

EK steunt het Akkoord van Parijs en werkt eraan om uiterlijk in 2050 een netto nul-bedrijf te zijn. Dit doen we door doelen te stellen op nabije termijn en in lijn met wetenschappelijk onderbouwde doelen en het 1,5 C-scenario. EK daagt zakenpartners uit om eveneens wetenschappelijk onderbouwde doelen te stellen.

EK werkt aan het opstellen en implementeren van effectieve beheerpraktijken, en we moedigen onze zakenpartners aan hetzelfde te doen om de broeikasgasemissies als gevolg van hun energieverbruik te identificeren, kwantificeren en verminderen. We verwachten dat wij en onze zakenpartners internationale goede praktijken en normen toepassen om het energiegebruik te beheren. Tevens zorgen we ervoor dat er effectieve energiebeheerpraktijken bij onze eigen activiteiten en die van onze zakenpartners worden toegepast.

## Energy and climate

EK supports the Paris Agreement and is working towards being a Net Zero company by 2050 at the latest. We are doing so by setting near term and in line with science-based targets and the 1.5 C pathway. EK challenges business partners to set science-based targets as well.

EK is working to establish and implement effective management practices, and we encourage our business partners to do the same to identify, quantify and reduce the greenhouse gas emissions resulting from their energy use. We expect that we and our business partners will use international good practices and standards to manage energy use. We also ensure that there are effective energy management practices in place in our own operations and those of our business partners.



## Uitstoot in de lucht

Zorgen voor effectieve beheerpraktijken voor het identificeren, bewaken en regelen van uitstoot in de lucht en de invloed hiervan op mens en milieu. In het bijzonder ervoor zorgen dat emissies van ozonafbrekende of andere gevaarlijke stoffen strikt worden beheerd.

## Water en afvalwater

Instellen van beheerpraktijken voor water en afvalwater en het identificeren, bewaken en waarborgen dat er effectieve regelingen worden toegepast om nadelige gevolgen voor het milieu en de mens te voorkomen. Anderen aanmoedigen om maatregelen te nemen die efficiënt watergebruik en hergebruik van water waar mogelijk bevorderen. Anderen aanmoedigen om maatregelen te nemen die de negatieve effecten van afvalwater verminderen of elimineren door de hoeveelheid en/of het gehalte aan gevaarlijke stoffen te verminderen.

## Afval

Toepassen van afvalbeheerpraktijken om te identificeren, bewaken en waarborgen dat er effectieve regelingen worden toegepast om afvalgerelateerde nadelige gevolgen voor het milieu te voorkomen. Het bewaken van afvalproductie en het aanmoedigen van beheerpraktijken voor afvalverwijdering (hergebruik, recycling en/of andere terugwinningactiviteiten). Anderen aanmoedigen om maatregelen te nemen die de negatieve gevolgen van afval verminderen of elimineren, bijvoorbeeld door verbeterde processen.

## Emissions to air

Ensuring effective management practices to identify, monitor, and control emissions to air and their impact on the environment and humans. Specifically ensuring emissions of ozone-depleting or other hazardous substances are strictly managed.

## Water and effluents

Reviewing water and effluents management practices to identify, monitor, and ensure effective controls are in place to avoid adverse impact(s) on the environment and humans. Encouraging others to adopt measures that promote efficient water consumption and water reuse where possible. Encouraging others to adopt measures that reduce or eliminate the adverse impacts of effluents by reducing their quantity and/or their content of hazardous substances.

## Waste

Reviewing waste management practices to identify, monitor, and ensure effective control of waste-related impact(s) on the environment. Monitoring waste generation and encouraging management practices that divert waste from disposal (reuse, recycling and/or other recovery operations). Encouraging others to adopt measures that reduce or eliminate the adverse impacts of waste, for example through improved processes.

## Biodiversiteit

Beheerpraktijken toepassen om negatieve gevolgen voor de biodiversiteit te identificeren, te bewaken en te beheersen. Anderen aanmoedigen om, waar mogelijk, maatregelen te nemen die een positief effect hebben op de biodiversiteit.

## Chemicaliën

Beheerpraktijken toepassen voor chemicaliën om te identificeren, bewaken en waarborgen dat er effectieve regelingen worden toegepast om nadelige gevolgen door chemicaliën voor mens en/of milieu te voorkomen. Anderen aanmoedigen om alternatieve stoffen te gebruiken die minder gevaarlijk zijn voor mens en/of milieu.

## Overlast

Beheerpraktijken toepassen om de gevolgen van lawaai en andere potentiële overlast, zoals lichtvervuiling, stof en verkeer op het milieu en de lokale gemeenschappen te identificeren, te bewaken en te beheersen, en waar nodig corrigerende maatregelen of herstelactiviteiten uit te voeren.

## Biodiversity

Reviewing management practices to identify, monitor, and control adverse impacts on biodiversity. Encouraging others to adopt, where possible, measures that create positive impacts for biodiversity.

## Chemicals

Reviewing chemicals management practices to identify, monitor, and ensure effective control of chemical-related impact(s) to people and/or the environment. Encouraging others to use alternative substances that are less hazardous to people and/or the environment.

## Nuisances

Reviewing management practices to identify, monitor, and control the impacts of noise and other potential nuisances, such as light pollution, dust or traffic on the environment and local communities, and where necessary, implementing corrective actions or remediation activities.

# EERLIJK EN ETHISCH ZAKELIJK GEDRAG

# 05

## Omgaan met omkoping/ corruptie

Alle zakenpartners moeten zich ertoe verbinden om corruptie nooit te tolereren en derhalve de internationale en lokale anticorruptiewetten en -normen na te leven. Dit omvat ook alle beloningen die worden betaald of aangeboden aan overheid-sinstanties of andere derde partijen om een zakelijk voordeel te verkrijgen. Dergelijke betalingen of beloningen mogen tevens nooit worden geëist of aangeboden door een zakenpartner.

## Dealing with bribery/ corruption

All business partners must commit to never tolerate corruption, and thus to comply with international and local anti-corruption laws and standards. This includes any benefits paid or offered to state authorities or other third parties in order to obtain a business advantage. Likewise, shall such payments or benefits may never be demanded or offered by a business partner.

## Naleving van de toepasselijke wetgeving in het betreffende land

EK zet zich in om de toepasselijke nationale en internationale wetten, regels en richtlijnen na te leven, waarbij we rekening houden met de culturele waarden in de betreffende landen waar we werken. Naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving is vanzelfsprekend voor ons. We verwachten hetzelfde van onze zakenpartners.

## Compliance with applicable law in the respective country

EK is committed to comply with applicable national and international laws, regulations and guidelines, taking into account the cultural values in the respective countries where we work. Compliance with all applicable laws and regulations is a matter of course for us. We expect the same from our business partners.

## Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Bij het verzamelen, opslaan, verwerken en doorgeven van persoonlijke gegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, gezondheidsinformatie) van werknemers, zakenpartners of derden gaan we uiterst zorgvuldig te werk. We hanteren strikte vertrouwelijkheidsprotocollen en houden ons aan de toepasselijke wetten en regels. We verwachten hetzelfde van onze zakenpartners.

## Confidentiality and data protection

When collecting, storing, processing or transmitting the personal data (e.g. name, address, telephone number, date of birth, health information) of employees, business partners or other third parties, we take the utmost care. We observe strict confidentiality protocols and comply with applicable laws and rules. We expect the same from our business partners.

## Productkwaliteit en -veiligheid

Alle goederen die door zakenpartners aan EK worden geleverd, moeten voldoen aan de EK productvoorschriften en eisen voor fysieke prestaties, chemische prestaties en de algemene EK-inkoopvoorwaarden, evenals de algemene leveranciersvoorwaarden. In aanvulling op deze Gedragscode kan de Business Unit waarmee u samenwerkt u aanvullende vereisten geven.

## Product quality and safety

All goods delivered by business partners to EK should fulfil with EK product regulations and requirements for physical performance, chemical performance and the EK general Purchase Terms & Conditions, as well as the General Supplier Conditions. In addition to this Code of Conduct, the Business Unit you are working with might provide you with additional requirements.

# TOEZICHT EN KLACHTEN

# 06

We verwachten van onze zakenpartners dat ze hun due diligence uitvoeren. We verwachten van hen dat ze werkelijke en potentiële risico's voor mens en milieu identificeren en ernaar handelen. We eisen dat alle uitbestedingen aan ons bekend worden gemaakt. Zakenpartners moeten in staat zijn om informatie te verstrekken over due diligence-processen met betrekking tot de in deze Code beschreven onderwerpen.

We expect our business partners to do their due diligence. We expect them to identify and act on actual and potential risks to people and to the environment. We request that all subcontracting is disclosed to us. Business partners should be able to provide information about due diligence processes related to the topics outlined in this Code.

## Klachtenmechanisme

Als iemand het idee heeft dat een bepaling van deze Code mogelijk is geschonden, is het van essentieel belang dat alle personen in de waardeketen hun bezorgdheid kunnen uiten. Elke zakenpartner moet zorgen voor effectieve mechanismen die individuen in staat stellen hun klachten op een veilige en/of anonieme manier te melden.

## Complaint mechanism

If anyone feels that any provision of this Code may have been violated, it is absolutely critical that all persons throughout the value chain are able to raise concerns. Each business partner shall provide effective mechanisms for this purpose that enable individuals to report any grievances in a safe and/or anonymous way.

## Audits

De zakenpartner moet het mogelijk maken om de naleving van de Code te controleren. Op bedrijfsniveau eisen we dat er beheersystemen zijn die passen bij de omvang en de risicostructuur van elke partner. Daarnaast moet onze zakenpartner op de hoogte zijn van alle bedrijven, locaties en andere partners waarmee hij samenwerkt en moet hij informatie kunnen verstrekken over de gerelateerde due diligence-processen met betrekking tot de onderwerpen die in deze Code worden beschreven.

## Audits

The business partner shall make it possible to verify compliance with the Code. At a corporate level, we require management systems to be in place that are appropriate for each partner's size and risk structure. In addition, our business partner must be aware of all companies, sites and other partners they are working with, and should be able to provide information about related due diligence processes related to the topics outlined in this Code.

## Beëindiging

In het geval van een schending van de verplichtingen in deze Code kan de zakenpartner een redelijke termijn worden gegeven om de situatie te verhelpen of, als dit niet mogelijk is vanwege de aard van de schending, kan er een waarschuwing worden gegeven. Als de zakenpartner de tijdslimiet laat verstrijken zonder corrigerende maatregelen te nemen of als er sprake is van herhaalde overtredingen, kan de contractuele relatie zonder kennisgeving worden beëindigd. Bij herhaalde of ernstige overtredingen kan de contractuele relatie zonder kennisgeving worden beëindigd, ook zonder het stellen van een tijdslimiet of het geven van een waarschuwing. Verdere rechten, in het bijzonder eventuele schadeclaims, blijven hierdoor onaangetaast.

## Termination

In the event of a breach of the obligations contained in this Code, the business partner may be given a reasonable period of time to remedy the situation or, if this is not possible due to the nature of the breach, a warning may be issued. If the business partner allows the deadline to expire without taking remedial action or if there are repeated violations, the contractual relationship may be terminated without notice. In the event of repeated or serious violations, the contractual relationship may be terminated without notice, even without setting a deadline or issuing a warning. Further rights, in particular any possible claims for damages, remain unaffected by this.



EK/servicegroup eG | Elpke 109 | 33605 Bielefeld  
Fon +49 521 2092-0 | [info.de@ek-retail.com](mailto:info.de@ek-retail.com)  
[www.ek-retail.com](http://www.ek-retail.com)

# retail in motion